

Presse-Ausschnitt: WZ ||

Westdeutsche  
Zeitung

WR ||

Wuppertaler  
Rundschau

Datum: 01/11

RGA ||

Ronschelder  
Generalanzeiger

BW ||

Bergische Wirtschaft  
(IHK)

BM ||

Berg. Morgenpost

Sonstige: ~~X~~

Bergisches  
Wirtschaftsblatt

## Ein Plus an Qualität

Von wegen Schnäppchenjagd: Kunden des Einzelhandels wünschen weitgehend Qualität und gute Beratung. Beides erkennt man im Bergischen an einem Gütesiegel.

Viele inhabergeführte Fachgeschäfte und Fachdienstleister der Region haben sich in der Qualitätsgemeinschaft SERVICEPLUS zusammengeschlossen. „Die SERVICEPLUS-Unternehmen stehen für Qualität, einen umfassenden Service, kompetentes, regelmäßig geschultes und freundliches Personal sowie eine ansprechende Einkaufsatmosphäre mit guter Erreichbarkeit. Sie wollen beweisen, dass inhabergeführte Unternehmen in Wuppertal und im Bergischen Land mit Service bei fairen Preisen begeistern können“, beschreibt Georg-Eicke Dalchow vom Rheinischen Einzelhandels- und Dienstleistungsverband. Als sich im Jahr 2005 Einzelhändler

auf eigene Initiative zusammengefounden hatten, hatte er gleich Beistand zugesichert. Im Rahmen einer Arbeitsgruppe wurden die Qualitätsleitlinien entwickelt, die bis heute Bestand haben. Der Qualitätsanspruch wird dokumentiert durch das Gütesiegel, das vom Rheinischen Einzelhandels- und Dienstleistungsverband nach Qualitäts-Check und Testkäufen vergeben wird. Mittlerweile gehören der Gemeinschaft 85 Unternehmen an. „Sich ständig zu verbessern und sich durch Zusammenarbeit am Markt gut positionieren zu können, das ist das Ziel von SERVICEPLUS“, resümiert Dalchow. Wer Mitglied werden will, kann unter [www.serviceplus.bergischland.de](http://www.serviceplus.bergischland.de) die

Service-Qualität seines Unternehmens anhand einer Check-Liste überprüfen. ■

[www.serviceplus-bergischland.de](http://www.serviceplus-bergischland.de)

